

POLITICA Q PER LA QUALITÀ

La soddisfazione delle richieste del cliente, il compimento delle sue aspettative, la tutela dell'Ambiente, l'integrità nei confronti della comunità, la salute e la sicurezza dei lavoratori rappresentano il principio strategico di **Atlantis Hotels & Resorts** quale azienda con i valori e la vocazione esplicita di raggiungere la Leadership nel settore dei Servizi Turistici Alberghieri.

A tal fine vantiamo le risorse tecniche, economiche e umane necessarie e continueremo a impegnarci per adattare queste risorse ai nuovi tempi, analizzando i rischi nelle situazioni pertinenti.

Alla luce di quanto sopra esposto, la direzione dell'**Atlantis Hotels & Resorts** esplicita i principi per la Gestione della Qualità e si assume gli impegni volti al loro adempimento:

Comunicazione a tutti i livelli dell'organizzazione: gli errori sono una fonte di miglioramento. È importante affrontarli, cercare il perché e, soprattutto, il come per evitare di commetterli di nuovo, migliorando in questo modo le relazioni con le parti interessate.

Insegnamento adatto a ogni necessità e limite, promuovendo la versatilità e la competenza all'interno dell'organizzazione e a livello di dipartimento.

Leadership: creare un team è il principio, restare uniti è un processo e lavorare in squadra è un successo. La formazione e l'informazione ne sono la chiave insieme a un ambiente di lavoro positivo.

Innovazione, motivazione e sicurezza mediante un miglioramento costante sono l'impegno che **Atlantis Hotels & Resorts** si assume rendendo partecipe tutto il personale dell'**Atlantis Hotels & Resorts** nel raggiungere gli obiettivi, grazie alle pari opportunità concesse a entrambi i sessi.

Dedizione assoluta alla catena, all'hotel e ovviamente alla soddisfazione dei nostri ospiti interni ed esterni. Senza omettere l'integrazione, l'adesione, la partecipazione e la collaborazione con la nostra comunità nei diversi livelli e ambiti.

Accessibilità a persone che presentano una minorazione (sensoriale, fisica, intellettuale e psichica) e responsabilità sociale sono una parte integrante di **Atlantis Hotels & Resorts**.

Dinamismo, sorriso e simpatia ci distinguono dagli altri hotel del settore.

All'**Atlantis Hotels & Resorts** il sorriso non è una scelta, è un obbligo per e con i nostri ospiti e colleghi.

Lavoriamo insieme in Squadra, per i nostri Ospiti e per il nostro futuro.

POLITICA SULL'AMBIENTE

L'equilibrio tra la natura e la società è la formula per ottenere un albergo Sostenibile. Per questo motivo l'**Atlantis Hotels & Resorts** punta su un modello responsabile e sulla tutela dell'ambiente e della società, che rappresentano un investimento per il futuro.

Alla luce di quanto sopra esposto, la direzione dell'**Atlantis Hotels & Resorts** esplicita e si assume l'impegno di seguire i principi del Codice Mondiale del Turismo e i principi seguenti:

Ridurre l'entità e gli impatti ambientali della sua attività, promuovendo la sensibilizzazione, la motivazione e la formazione del personale sull'argomento e fornendo informazioni in merito alla Prevenzione degli incidenti.

Stabilire quadri di riferimento per determinare e rivedere gli obiettivi avendo come punto di partenza la soddisfazione del cliente (interno ed esterno), la fornitura dei servizi e i target ambientali. E ancora promuovere un ambiente di lavoro sano e positivo, basato sul rispetto e sull'uguaglianza, che permetta di conciliare famiglia e lavoro.

Documentato, applicato, aggiornato e comunicato a tutto il team dell'hotel.

Rendere partecipe il personale, i fornitori, i committenti e gli ospiti per un miglioramento continuo in tutti gli ambiti della sostenibilità (socioculturale, economico e ambientale), nella prevenzione dell'inquinamento e nella ricerca di nuovi prodotti biodegradabili. E ancora l'impegno nella lotta allo sfruttamento sessuale e al mobbing soprattutto nei confronti di bambini, adolescenti e donne.

Obbligo di adempiere la normativa applicabile e le disposizioni specifiche sulla gestione responsabile, sia a livello interno che esterno, e qualsiasi altro requisito che **Atlantis Hotels & Resorts** consideri necessario.

Il nostro impegno per un'attività turistica pulita
e per la piena soddisfazione sia del cliente interno che di quello esterno.

Questa politica ambientale dimostra la convergenza di vedute dell'**Atlantis Hotels & Resorts**.
Lavoriamo insieme in Squadra per l'Ambiente e per il nostro futuro.

BUONE PRATICHE AMBIENTALI

Il **Gran Hotel Atlantis Bahía Real di Fuerteventura** ha ottenuto il certificato *Biosphere Hotel*, grazie al successo dei processi di creazione e auditing del brand, iniziati nell'ultimo trimestre del 2007. Si tratta della prima compagnia di Fuerteventura ad aver ottenuto il certificato *Biosphere Hotel*. Il Certificato *Biosphere Hotel* è un sistema di attestazione privato, volontario e indipendente, incaricato di stabilire esclusivamente i requisiti di qualità sull'ambiente, compresi quelli di sostenibilità, quali: la responsabilità sociale, la conservazione dei beni culturali, l'adempimento delle aspettative sulla destinazione da parte dei turisti e l'aumento della qualità di vita della popolazione locale.

All'interno dell'hotel effettuiamo le pratiche ambientali seguenti:

1. Per ridurre il consumo di carta:

La comunicazione scritta tra i dipartimenti viene effettuata tramite posta elettronica. Le nostre fotocopiatrici sono dotate di sistemi di controllo per regolare l'uso superfluo della carta. Vengono usati fogli senza cloro. La Documentazione del Sistema di Gestione viene rilasciata mediante un programma informatico.

2. Per ridurre il consumo di acqua:

L'hotel dispone di rubinetti a portata d'acqua minore. Irrigazione a goccia. Cisterne con riduttore di volume. I getti d'acqua della SPA vengono attivati solo in presenza dei clienti. L'acqua reflua viene raccolta, depurata e riutilizzata per irrigare i giardini.

3. I fanghi, generatesi dalla pulizia dell'acqua, vengono disidratati, trattati con polielettroliti e quelli restanti vengono portati a una discarica autorizzata da un apposito centro di Raccolta Rifiuti.

4. L'hotel dispone di un sistema di luci intelligenti negli spazi comuni. Nelle camere, se la porta è aperta, l'aria condizionata si spegne automaticamente.

5. Esiste un programma informatico preimpostato per accendere le luci quando diventa buio secondo la percentuale di illuminazione.

6. Disponiamo di uno "stock" conveniente dei materiali.

7. Un isolamento termico ottimale e un uso corretto dei termostati contribuiscono a ridurre il consumo di energia destinata all'aria condizionata e alle celle frigorifere.

8. Disponiamo di un piano di prevenzione che prevede l'ispezione dei sistemi di compressione dell'aria e delle macchine.

9. I prodotti utilizzati nella SPA sono compatibili con l'ambiente e non sono testati su animali.

10. L'hotel è cosciente dell'importanza della raccolta differenziata dei rifiuti, ci impegniamo, pertanto, a separarli.

11. L'olio usato viene raccolto da un apposito Centro di Raccolta Rifiuti e trasformato in biodiesel. Gli oli usati vengono raccolti in un contenitore e affidati a un Centro di Raccolta Rifiuti. Una goccia di olio inquina 1000 litri di acqua.

12. Il cartone riciclato viene usato come materia prima per la produzione di carta.

13. I "toner" della stampante vengono affidati a un'azienda specializzata che si occuperà del loro riciclaggio.

14. Rifiuti industriali: il Centro di Raccolta Rifiuti si occupa della raccolta e del deposito in appositi contenitori di sicurezza. Esegue anche l'incinerazione dei rifiuti non riciclabili o la pulizia e il riutilizzo dei componenti qualora sia possibile recuperarli.

L'hotel mette a disposizione degli ospiti i seguenti meccanismi per consentirgli di collaborare con il sistema:

- Contenitori di pile alla Reception.
- Una Guida Turistica per conoscere le attività disponibili e compatibili con l'Ambiente a Fuerteventura.
- Consultare gli spazi protetti ed evitare di visitarli: esistono specie protette che dipendono direttamente da queste aree.

Scegli un posto di svago abitato per il turismo. Chiedere alla reception o richiedere la Guida Turistica:

- Usare i mezzi di trasporto pubblico. La Reception dispone di tutte le informazioni necessarie.
- Le luci della camera dispongono di un controllo tramite scheda che consente un risparmio energetico.
- L'acqua è un bene scarso. L'hotel mette a disposizione qualche consiglio (messaggi sull'uso degli asciugamani e della biancheria) per ridurre il consumo: deporre gli asciugamani sporchi nella vasca da bagno e quelli puliti sul portasciugamani per assicurarsi che non vengano cambiati.
- Le cisterne offrono la possibilità di selezionare il volume di acqua (pulsante grande e piccolo), scegliere quello più conveniente.
- Moderare i rumori e favorire la tranquillità e il relax.

POLITICA SUI DIRITTI UMANI

I diritti umani comprendono i principi fondamentali di libertà di tutti gli esseri umani. Questi principi concedono il diritto universale a tutti gli esseri umani, indipendentemente dalla loro religione, genere, nazionalità, colore della pelle, sesso, età, cultura o abilità.

Il Gran Hotel Atlantis Bahía Real si impegna a rispettare tali principi nei confronti dei dipendenti, degli ospiti, dei fornitori e della comunità intera.

Informiamo inoltre che:

1. La politica sul lavoro dell'hotel è disciplinata dallo Statuto dei Lavoratori, secondo il Contratto Collettivo Nazionale del Settore Alberghiero e il Contratto Collettivo Provinciale del Settore Alberghiero della provincia di Las Palmas.
2. In conformità della normativa spagnola, non vengono assunti minorenni.

3. In conformità del punto 1, i dipendenti dell'hotel, indipendentemente dal loro sesso, godono degli stessi diritti e sono sottoposti agli stessi termini di pagamento.
4. L'hotel dispone di una politica di mobbing.
5. In Spagna la schiavitù è proibita e soggetta a sanzioni.
6. Mediante la sua attività l'hotel non spinge la comunità a mobilitarsi al di fuori del suo ambiente, bensì la sostiene.
7. L'accesso all'acqua e ai servizi sanitari è un diritto di ogni essere umano. L'acqua di rifornimento dell'hotel dispone del certificato di potabilità. In Spagna il Servizio Sanitario è gratuito per tutti gli spagnoli, ed è gestito ed erogato dallo Stato.
8. Cultura: Mediante la sua attività l'hotel promuove la conoscenza delle tradizioni e degli usi di Fuerteventura, delle Canarie e della Spagna. Per svolgere l'attività alberghiera fa affidamento sul territorio di residenza, rivolgendosi a fornitori locali e acquistando prodotti del posto.
9. L'hotel ambisce a interagire positivamente con l'ambiente, lottando soprattutto in favore dei gruppi vulnerabili, quali, ad esempio, i bambini, la flora e la fauna selvaggia dell'isola, che è riserva della Biosfera per la sua diversità.

L'hotel segue le linee seguenti:

Politica sulla gestione delle Risorse Umane: Comprende i diritti dei dipendenti e dei committenti.

1. L'hotel dispone di una politica sul lavoro che stabilisce come gestire i dipendenti.
2. Ogni lavoratore riceve e firma un contratto prima dell'assunzione formale.
3. Ogni lavoratore sottoscrive un contratto e ne accetta i termini e resterà in possesso di una copia.
4. I lavoratori non sono tenuti a pagare per poter lavorare presso la struttura e hanno il diritto di interrompere il rapporto di lavoro in conformità della normativa applicabile.
5. L'hotel non tiene in custodia nessun documento personale del lavoratore, come passaporto, carta d'identità, ecc.
6. Ogni dipendente riceve la busta paga corrispondente in base al regime retributivo del Contratto Collettivo del Settore Alberghiero di Las Palmas.
7. L'hotel conserva la conferma del pagamento dello stipendio e la copia delle buste paghe dei dipendenti.
8. Ogni dipendente percepisce almeno lo stipendio minimo interprofessionale o, se superiore, quello stabilito dal Contratto Collettivo del Settore Alberghiero di Las Palmas.
9. Gli straordinari vengono disciplinati dal Contratto Collettivo del Settore Alberghiero e il loro pagamento/recupero viene stabilito dal suddetto Contratto. Il lavoratore dipendente non è tenuto a effettuare gli straordinari.

10. L'hotel dispone di una politica scritta disciplinare (Statuto dei Lavoratori e V Contratto Collettivo Nazionale del Settore Alberghiero) dove vengono chiaramente esposti i livelli di condotta inadeguata.
11. Esiste una procedura di gestione delle rivendicazioni dei lavoratori.
12. I lavoratori hanno il diritto di iscriversi a un sindacato.
13. L'hotel applica il principio di non discriminazione a tutti i lavoratori.
14. I lavoratori con un'età compresa tra i 16 e i 18 anni vengono assunti secondo termini specifici in base alla normativa spagnola in materia di lavoro applicabile al settore alberghiero.
15. L'hotel organizza corsi e/o invia comunicazioni riguardo ambiente, qualità, formazione, uguaglianza e sicurezza sul lavoro. Notifica, inoltre, le attività svolte insieme alla comunità.
16. L'hotel si assicura che i committenti rispettino le norme applicate in materia di lavoro.

Politica per la gestione della Comunità: L'hotel sostiene i diritti della Comunità. A tal proposito:

1. L'hotel vanta una politica scritta che stabilisce la relazione che mantiene con la Comunità, per garantire una comunicazione attiva e fluida mediante un lavoro di squadra con il fine di raggiungere gli obiettivi di massima importanza.
2. L'hotel offre i servizi fondamentali che, qualora siano assenti nella comunità, verranno offerti senza supplemento.
3. La Comunità può accedere all'hotel e usufruire dei suoi servizi.
4. L'hotel dispone di processi standardizzati per proteggere, identificare, gestire e agire nelle situazioni in cui i minori possono essere sfruttati, soprattutto nei casi di sfruttamento sessuale minorile.
A tal proposito vengono organizzati appositi corsi rivolti ai dipendenti, in cui verranno informati sulle procedure da mettere in atto in caso di situazioni del genere.
5. L'hotel collabora attivamente per il rispetto della cultura, della tradizione e dei diritti tradizionali degli abitanti e fornirà agli ospiti tutte le informazioni al riguardo.
6. È consentito l'accesso alle risorse naturali, soprattutto all'acqua. Non sono previste restrizioni sanitarie.
7. Non è prevista la vendita di articoli storici o archeologici. Nel caso in cui sia contemplata la vendita, è necessario essere in possesso dei rispettivi permessi e licenze.
8. Fuerteventura è un'isola che è per la maggior parte un Parco Naturale e una Riserva della Biosfera marina e terrestre. Si tratta di zone segnalate, sulle quali l'hotel svolge la propria attività mediante un piano che mira a ridurre l'impatto negativo sull'ambiente.

POLITICA DISCIPLINARE

1. In materia di regime disciplinare, l'azienda si basa su quanto previsto dal V Accordo Collettivo Nazionale del Settore Alberghiero e secondo quanto stabilito dallo Statuto dei Lavoratori.
La politica disciplinare dell'hotel si basa sull'articolo 54 dello Statuto dei Lavoratori e sull'articolo 40 dell'Accordo Collettivo Nazionale del Settore Alberghiero.
La politica sulle Risorse Umane della presente struttura ricettiva è disciplinata dal Contratto Collettivo del Settore Alberghiero della provincia di Las Palmas e dallo Statuto dei Lavoratori, essendo un'azienda con sede in Spagna e membro della Comunità Economica Europea. La sua politica del lavoro è basata sul principio della non discriminazione dei dipendenti in nessuna delle fasi di selezione del personale, di assunzione, di formazione e di promozione interna.
2. In caso di problemi personali, seguiremo come norma generale la linea gerarchica per esporre la controversia: 1) il Responsabile del Dipartimento 2) il Responsabile delle Risorse Umane e, infine, 3) il Direttore dell'Hotel. Faremo il possibile per evitare le voci e i commenti all'interno dell'Hotel. Se esiste un problema, è necessario risolverlo.
3. È importante informare il nostro Responsabile del Dipartimento o il Responsabile delle Risorse Umane riguardo qualsiasi incidente che ci impedisce di raggiungere la struttura per svolgere i nostri servizi. È necessario avvisare in anticipo per consentire di trovare un supplente.
4. È proibito permanere all'interno della struttura ricettiva al di fuori dell'orario di lavoro e nei giorni di riposo senza l'autorizzazione di un Responsabile del Dipartimento.
5. Ogni dipendente è tenuto a creare un ambiente di lavoro in cui prevalga la cooperazione e il lavoro di squadra in modo da soddisfare le esigenze di ospiti e colleghi.
6. Dobbiamo essere gli ambasciatori del nostro Hotel sia dentro che fuori.

PROTEZIONE DEL MINORE E DEI SUOI DIRITTI

Nel caso in cui notaste un comportamento e/o un'attività sospetta nei confronti di un minore che ne violi in qualche modo i diritti o la protezione – inclusa la protezione dagli abusi sessuali - vi preghiamo di comunicarlo alla polizia e/o alle autorità competenti in materia.

Anche nel caso in cui qualcuno si rivolga a voi informandovi di avere osservato attività in violazione della protezione e/o dei diritti di un minore – inclusa la protezione dagli abusi sessuali – vi preghiamo di informarne la polizia e/o le autorità competenti.

VITA SELVAGGIA

Fuerteventura è un'isola riserva della Biosfera. Si ricorda e si prega di non alterare l'habitat circostante.

Si prega di seguire queste raccomandazioni.

1. Si prega di non interagire con gli animali selvaggi che si potrebbero incontrare durante la visita dell'isola: non accarezzarli, non dargli cibo, non spaventarli, non offrire ricompense per fotografie scattate da terzi.
2. Si prega di non gettare rifiuti né di raccogliere fiori, piante e/o animali selvaggi sottraendoli al loro habitat naturale.
3. Nel caso di visite allo zoo o di escursioni simili con presenza di animali selvaggi, si raccomanda di assicurarsi che gli animali selvaggi che si trovano all'interno dello spazio siano protetti.
4. Nel caso in cui gli animali non siano protetti o versino in condizioni inadeguate, si prega di avvisare le autorità competenti o di rivolgersi all'hotel, che informerà a sua volta l'autorità competente.
5. Assicurarsi che le aziende che si proclamano "eco-friendly" siano veramente eco-friendly.
6. Qualsiasi azione che contribuisca a mettere fine al maltrattamento degli animali sarà particolarmente gradita.
7. Si raccomanda di fare una donazione a qualche ONG dell'isola che si occupa di aiutare gli animali non protetti.

Prendiamoci cura della crescita naturale della flora e della fauna rispettando la biodiversità naturale dell'isola.

POLITICA PER LA GESTIONE DELLA COMUNITÀ

L'hotel sostiene i diritti della Comunità che ci circonda. A tal proposito:

1. L'hotel vanta una politica scritta che stabilisce la relazione che mantiene con la Comunità, per garantire una comunicazione attiva e fluida mediante un lavoro di squadra con il fine di raggiungere gli obiettivi di massima importanza.
2. L'hotel offre i servizi fondamentali che, qualora siano assenti nella comunità, verranno offerti senza supplemento.
3. La Comunità può accedere all'hotel e usufruire dei suoi servizi.
4. L'hotel dispone di processi standardizzati per proteggere, identificare, gestire e agire nelle situazioni in cui i minori possono essere sfruttati, soprattutto nei casi di sfruttamento sessuale minorile.

A tal proposito vengono organizzati appositi corsi rivolti ai dipendenti, in cui verranno informati sulle procedure da mettere in atto in caso di situazioni del genere.

5. L'hotel collabora attivamente per il rispetto della cultura, della tradizione e dei diritti tradizionali degli abitanti e fornirà agli ospiti tutte le informazioni al riguardo.
6. È consentito l'accesso alle risorse naturali, soprattutto all'acqua. Non sono previste restrizioni sanitarie.
7. Non è prevista la vendita di articoli storici o archeologici. Nel caso in cui sia contemplata la vendita, è necessario essere in possesso dei rispettivi permessi e licenze.
8. Fuerteventura è un'isola che è per la maggior parte Parco Naturale e Riserva della Biosfera marina e terrestre. Si tratta di zone segnalate, sulle quali l'hotel svolge la propria attività mediante un piano che mira a ridurre l'impatto negativo sull'ambiente.

REPORT AZIONI PER LA COMUNITÀ ANNO 2018

L'hotel possiede tra i principi fondamentali il sostegno alla Comunità che lo circonda. A tal fine, nello svolgimento abituale della sua attività, si appoggia alla Comunità e la sostiene quotidianamente.

Durante l'anno l'hotel interagisce attivamente e in modi diversi con la Comunità:

Politica d'acquisto sostenibile con la preminenza di prodotti, produttori e aziende locali:

- 1- Durante il vaglio dei fornitori, il Dipartimento degli Acquisti dell'hotel sceglie sempre quei produttori, aziende e/o prodotti di origine canaria, provenienti soprattutto da Fuerteventura.
- 2- Il Dipartimento degli Acquisti ha firmato un accordo quadro con il Ministero di Agricoltura, Allevamento e Pesca del governo delle Canarie, facendo parte di quelle aziende turistiche che acquistano prodotti dai piccoli produttori canari (agricoltori, pescatori e/o allevatori).

Politica di potenziamento della cultura e della tradizione di Fuerteventura e delle Canarie.

1. L'hotel contribuisce attivamente alla salvaguardia della cultura, della tradizione e dei diritti tradizionali degli abitanti, fornendo ai clienti informazioni al riguardo.
2. L'hotel organizza periodicamente all'interno della struttura attività incentrate sulla natura canaria, come aperitivi gastronomici e giornate dedicate alle tradizioni canarie, tra cui il Giorno delle Canarie, che si tiene ogni 30 maggio.
3. All'interno della Spa, l'hotel offre trattamenti estetici a base di prodotti autoctoni, come, ad esempio, l'Aloe Vera.
4. Sulla pagina web e sul totem l'hotel pubblicizza in modo oggettivo le risorse naturali dell'isola di Fuerteventura.

5. Fuerteventura è un'isola che è per la maggior parte Parco Naturale e Riserva della Biosfera marina e terrestre. Si tratta di zone segnalate, sulle quali l'hotel svolge la propria attività mediante un piano che mira a ridurre l'impatto negativo sull'ambiente.
6. L'hotel collabora con la Comunità mediante le sue strutture, servizi e/o fondi economici, contribuendo all'organizzazione di iniziative culturali, gastronomiche, sportive e simili che si riflettono sul presente e futuro di tutti i membri della Comunità. Durante il 2018 sono state svolte le seguenti attività:

Sponsorizzazione del VI Campus di Pallamano del Club Sportivo di Corralejo, Caima.



Sponsorizzazione della traversata a nuoto, Lanzarote-Fuerteventura





Gran Hotel
Atlantis Bahía Real
FUERTEVENTURA

Collaborazione con il Comune di La Oliva per l'organizzazione del Carnevale e delle Feste Popolari



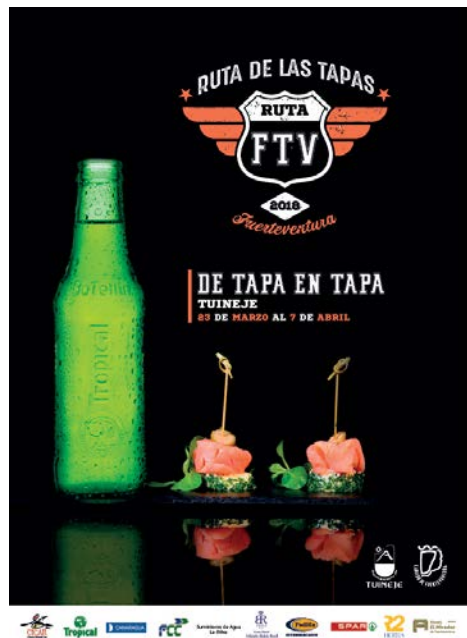
Collaborazione 2ª Percorso della solidarietà a Fuerteventura



Collaborazione con la ONG Fuerteventura Dog Rescue



Collaborazione con eventi gastronomici dell'isola: Ruta de las Tapas



Ha partecipato anche a:

- Club sportivi
- Comitati di quartiere
- Atleti di alto livello
- Associazioni culturali
- Murga di carnevale
- Sfilate in maschera
- Scuole alberghiere
- Corsi e dimostrazioni per barman
- Aziende dell'isola

Durante il 2018 l'hotel ha partecipato a oltre trenta collaborazioni, contribuendo al sostegno della Comunità.

POLITICA DI SOSTENIBILITÀ E DI RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA

Le responsabilità etiche principali dell'impresa nei confronti dei lavoratori e della comunità sono:

1. Servire la società con servizi utili e in condizioni eque.
2. Creare ricchezza nel modo più efficace possibile.
3. Rispettare i diritti umani offrendo condizioni di lavoro degne che garantiscano la sicurezza e la salute sul lavoro e la crescita umana e professionale dei lavoratori.
4. Rispettare l'ambiente evitando, per quanto possibile, qualsiasi forma di inquinamento, riducendo la produzione di rifiuti e razionalizzando l'uso delle risorse naturali ed energetiche.
5. Adempiere rigorosamente le leggi, i regolamenti, le norme e gli usi, rispettando i contratti legali e gli impegni assunti.
6. Monitoraggio del rispetto della normativa da parte dell'azienda.
7. Rispetto dell'etica aziendale e lotta alla corruzione.
8. Controllo delle condizioni di lavoro e di salute dei lavoratori.
9. Verifica della gestione delle risorse e dei rifiuti.
10. Controllo dell'efficienza energetica dell'azienda.
11. Uso adeguato dell'acqua.
12. Lotta contro il cambiamento climatico.
13. Valutazione dei rischi ambientali e sociali.
14. Controllo dell'adeguamento della catena di approvvigionamento.
15. Progettazione e applicazione delle strategie di partenariato e di collaborazione dell'azienda.
16. Coinvolgimento di consumatori, comunità locali e del resto della società.
17. Incoraggiamento dei dipendenti ad applicare correttamente i principi della Responsabilità Sociale d'Impresa.
18. Marketing e costruzione della reputazione aziendale.

REPORT PROGRESSO IN MATERIA DI SOSTENIBILITÀ 2018

Fedele alla sua vocazione di difesa dell'ambiente e dello spazio in cui è situato, il Gran Hotel Atlantis Bahía Real ha adottato una serie di misure per ridurre, per quanto possibile, l'impatto che potrebbe generare.

A tal fine, ogni anno gli obiettivi ambientali fissati per l'anno in corso e come migliorarli vengono analizzati e valutati in modo consapevole.

Energia:

L'hotel dispone di un sistema informatico automatico mediante il quale le luci si accendono e spengono in base al grado di luminosità prefissato.

L'hotel dispone di lampadine a LED e alogene.

L'hotel dispone di uno studio luminoso per ridurre il più possibile l'impatto sulla fauna circostante, soprattutto quella avicola.

Le camere sono dotate di un sistema centrale di spegnimento automatico delle luci.

L'aria condizionata/riscaldamento si disattiva nel momento in cui viene aperta la porta del terrazzo.

L'hotel dispone di un impianto di biomassa che genera elettricità alternativa a quella tradizionale.

Consumo di energia kwh/ persona

Anno	2016	2017	2018
Consumo kWh/persona	46.7	45.2	43.9

Come evidenziato nella tabella, l'hotel ha migliorato significativamente negli ultimi 3 anni 2,80 punti di differenza, il che dimostra che il lavoro è stato svolto in coscienza e analizzando il modo di migliorare continuamente, sia internamente che nei costi così come esternamente in misure produttive e amichevoli con l'ambiente

Acqua

I rubinetti delle camere sono dotati di riduttori di flusso che riducono il flusso dell'acqua senza modificarne la pressione.

Gli scarichi dei water vengono regolati con meno di 6 L di acqua a scarico e vengono montati sistemi di scarico doppi.

Per innaffiare il giardino si utilizza acqua riciclata che viene fornita con un sistema di irrigazione speciale delle piante.

Grazie a un controllo quotidiano del consumo dell'acqua, i nostri tecnici addetti alla manutenzione possono riparare immediatamente qualsiasi anomalia, perdita o adottare misure per assicurare la qualità.

Consumo di acqua m3/ persona

Anno	2016	2017	2018
Consumo m3/persona	0.37	0.38	0.42

La differenza di -0,04 rispetto al 2017, rappresenta il 4% in meno di clienti totali, il che non è apprezzabile in piscine, lavanderia, ecc. come un fatto significativo.

Prodotti chimici:

L'uso di disinfettanti e di prodotti chimici è limitato. Si dà la priorità ai prodotti ecologici e ai prodotti chimici biodegradabili. La quantità viene misurata mediante appositi apparecchi di dosaggio. Si privilegiano metodi di pulizia senza l'uso di prodotti chimici.

Vengono organizzati periodicamente corsi di formazione per il personale sull'uso corretto dei prodotti della pulizia.

Lavanderia

L'hotel si occupa di questo servizio. Viene eseguito un controllo quotidiano sui vestiti da trattare in lavanderia: biancheria, asciugamani, tovagliato, divise da lavoro, ecc.

Al momento del check-in i clienti vengono informati sull'importanza di collaborare per la tutela dell'ambiente e sul cambio degli asciugamani e dei teli da piscina, un servizio fondamentale ai fini del consumo nella lavanderia, come è possibile vedere sulla tabella corrispondente in base al confronto con gli anni precedenti.

Consumo lavanderia kg/ persona

Anno	2016	2017	2018
Consumo Kg/ persona	6.05	6.49	6.96

In questo caso l'aumento di 0,50 è legato a diversi fattori, già evidenziati in 2017:

1. Sostituzione delle sdraio della piscina con lettini più grandi, che ha comportato l'acquisto di asciugamani di maggior grandezza.
2. Sostituzione della linea di biancheria delle camere con lenzuola con un numero maggiore di fili e di qualità e, quindi, più pesanti, in base alla categoria 5*GL dell'hotel nel 2017.

Rifiuti:

La gestione dei rifiuti nel Gran Hotel Atlantis Bahía Real viene organizzata nel modo seguente:

Si evita di acquistare quantità piccole e confezioni singole.

Ci mettiamo d'accordo con i fornitori locali per offrire la maggiore quantità possibile di merce in imballaggi riutilizzabili.

Disponiamo di committenti specializzati nella raccolta differenziata dei rifiuti da riciclare, quali pile, toner per stampanti, olio, plastica, metallo, ecc. Ogni anno viene rilasciato il certificato con la quantità di rifiuti generati e un documento ogni qualvolta viene effettuata la raccolta.

Seguiamo una politica sugli acquisti contribuendo alla protezione dell'ambiente.

Seguiamo una politica di riduzione del consumo della carta, utilizzando la stampante solo per lo stretto necessario e avvalendoci della posta elettronica come mezzo di comunicazione.

La gestione dei rifiuti è un tema attuale che affrontiamo quotidianamente, essendo una parte significativa della politica e della missione dell'hotel, soprattutto nel reparto di pulizie e cucina, che inoltre cerchiamo di incentivare mediante la collaborazione e la partecipazione sia dei clienti interni che di quelli esterni.

Consumo buste all'anno: -3%.

Anno	2016	2017
Consumo	183.600	172.500

Come mostra la tabella, il consumo di buste è migliorato significativamente negli ultimi anni, la consapevolezza di ciò sta aumentando nei reparti interessati, come ad esempio: pulizie camere, così come nel resto del dipartimento dove è usato in misura minore

Consumo bottiglie all'anno: -7.7%

Anno	2016	2017	2018
Consumo	1.794	1.609	1.486

Al uguale di quanto riguarda il consumo di buste il consumo di bottiglie di plastica è stato notevolmente migliore rispetto agli ultimi 2 anni, il che comporta un miglioramento del -7,7%. Questo dimostra che le pratiche ambientali applicate quotidianamente nell'Hotel sono integrate e si sta facendo un uso responsabile delle bottiglie.



RISPARMIO ENERGETICO

1. Uso delle lampadine a basso consumo nella maggior parte delle zone dell'hotel.
2. Uso di temporizzatori per la luce. Uso di temporizzatori per le macchine (pompe della piscina, aria condizionata negli spazi comuni, ecc.).
3. Uso e controllo dei termostati con automatismi e sistema di regolazione della temperatura.
4. Uso di schede elettroniche che interrompono l'alimentazione elettrica nelle camere quando gli ospiti non si trovano all'interno.
5. Selettore di acqua nelle cisterne, con 2 tipi di scarichi.
6. Controllo e lettura del consumo di acqua, luce e gas per rilevare eventuali fughe e anomalie.
7. Sensibilizzazione costante del personale sul risparmio energetico.
8. Automatizzazione del sistema di irrigazione dei giardini.

GESTIONE DEI RIFIUTI

1. Raccolta della carta.
2. Raccolta dell'olio da cucina esausto.
3. Riciclaggio della carta e utilizzo di entrambi i lati dei fogli nell'uso interno.
4. Riciclaggio del vetro.
5. Riciclaggio delle pile.
6. Raccolta di film di plastica
7. Riciclaggio di toner e inchiostro della stampante.
8. Punto di raccolta nell'hotel dei rifiuti non organici, dove vengono selezionati per l'apposito smaltimento.
9. Restituzione al fornitore di contenitori in plastica e in resina.
10. Consegna di lampadine e lampade al neon usate a un centro di raccolta autorizzato.
11. Riduzione dell'uso della carta nelle camere.
12. Nelle camere il cliente decide se utilizzare il dosatore di gel e shampoo a sua disposizione o il classico set di cortesia, che può generare una quantità maggiore di rifiuti.
13. Preferenza per i fornitori che utilizzano contenitori riutilizzabili, come, ad esempio, cestini in plastica per la frutta e la verdura al posto delle scatole in legno o cartone.
14. Preferenza per i prodotti racchiusi in contenitori di dimensioni maggiori.
15. Uso della potatura del giardino per il processo del compostaggio mediante un fornitore esterno.
16. Incentivazione dell'uso di prodotti riutilizzabili.

VARIE

1. L'acqua reflua sanitaria usata nell'hotel viene riutilizzata, dopo l'apposita depurazione, per l'irrigazione dei giardini.
2. Acquisto di oggetti da bagno prodotti con materiale riutilizzabile e/o che non generano rifiuti dannegianti per l'ambiente.
3. Gestione dei teli da piscina e degli asciugamani mediante un sistema di risparmio e di riduzione dell'impatto ambientale e l'affissione di messaggi volti a sensibilizzare gli ospiti sul tema della tutela dell'ambiente.
4. Potenziamo i giardini dell'hotel con piante autoctone che favoriscono il risparmio del consumo dell'acqua e riducono l'impiego di quantità elevate di prodotti fitosanitari.
5. Materiale alberghiero riutilizzabile per attività di Mini Club: tappi di sughero di vino, bottiglie di plastica, tra altri.

6. Pulizia periodica nella zona della spiaggia davanti all'hotel.
7. Informazioni al cliente riguardo Fuerteventura quale Isola RISERVA DELLA BIOSFERA.