



# GOLDEN PORT SALOU & SPA ★★★★★

## CONDITIONS TOUT COMPRIS

A l'arrivée à l'hôtel les clients seront identifiés avec un bracelet de « Tout compris ». Le bracelet donne le droit au client de bénéficier des services et produits inclus dans les endroits et aux horaires détaillés dans le programme « Tout compris » exposé sur les cartes et menus du restaurant et bar et snack-bar.

### **RESTAURANT : (selon horaires des services)**

- ✓ Pension Complète (petit déjeuner, déjeuner et dîner)
- ✓ Vin de la maison (blanc, rosé ou rouge) sangria de vin.
- ✓ Boissons rafraîchissantes (soda, coca, etc.)
- ✓ Bière à pression nationale et eaux minérales.
- ✓ Les boissons ne seront servies que pour le déjeuner et dîner.

### **BAR : (horaire 10 :00h à 23 :00h) Voir la carte du bar « Tout compris »**

- ✓ Sangria de vin, boissons rafraîchissantes (soda, coca, etc.) eaux minérales
- ✓ Café, thé et infusions
- ✓ Bière à pression nationale
- ✓ Boissons alcooliques de marque nationale (gin, vodka, rhum, whisky et brandy) et quelques marques internationales telles que Ballantines, JB, Bacardi, Smirnoff, Beefeater, ...
- ✓ Vermouth marques nationales et quelques marques internationales telles que Martini, Campari, Ricard, Pernod, Pastis, Fernet Branca, ...
- ✓ Combinés marques nationales
- ✓ Poteaux à crème glacée, tasses de crème, sandwich à la crème, cône de crème glacée

### **SNACK et GOÛTERS : Voir horaires et carte du bar « Tout compris ».**

#### **11 :00h à 18 :00h Horaire Snack exclusif pour Tout Compris**

- ✓ Salades
- ✓ Hamburger
- ✓ Wiener
- ✓ Pizza en portions
- ✓ Frites (chips) et nuggets de poulet
- ✓ Sandwiches assortis (jambon, fromage, légumes, ...) et en sandwich
- ✓ Pâtisserie

**CENTRE DE SPORTS ET ACTIVITÉS PHYSIQUES** : selon les horaires établis et selon la disponibilité de l'hôtel

- ✓ Utilisation des piscines extérieures climatisées et jacuzzi selon les horaires établis.
- ✓ Utilisation du terrain multisports du pavillon sportif.
- ✓ Utilisation du terrain de pétanque
- ✓ Animation en journée, soirée et spectacles

#### **HYGIÈNE et SÉCURITÉ :**

- ✓ Les boissons et les repas pourront se consommer seulement dans les locaux où les commandes seront réalisées (il sera interdit de sortir les aliments du restaurant pour les consommer à l'extérieur).
- ✓ Dans la piscine, ils ne sont autorisés gobelets en plastique

#### **RÈGLE :**

- ✓ Le « Tout compris » sera applicable seulement pour des séjours de 4 nuits minimum et ce pour tous les composants d'une même réservation et pour toute la durée du séjour.
- ✓ Le bracelet « Tout compris » est personnel et interchangeable et il est autorisé seulement une boisson et un snack au même moment et ne peut être accumulé.
- ✓ La Direction de l'hôtel se réserve le droit de supprimer le bracelet « Tout compris » en cas de mauvais usage de la part du client (gâchis des repas ou boissons, invitation de personnes qui n'ont pas contracté le produit « Tout compris »).
- ✓ Il faut impérativement montrer le bracelet « Tout compris » à la demande du personnel.
- ✓ Il ne sera pas servi de boissons alcooliques aux moins de 18 ans.

#### **SERVICES NON COMPRIS :**

- ✓ Location de matériel sportif, bicyclettes, mini-golf, billards.
- ✓ Machines récréatives
- ✓ Distributeurs automatiques de boissons et articles Golden Hotels
- ✓ Coffre-fort, et parking.
- ✓ Repas et boissons non spécifiés dans le programme « Tout compris » et en dehors des horaires établis. Voir Carte « Tout compris ».
- ✓ Accès au SPA et massages.

NOUS VOUS SOUHAITONS QUE NOTRE SERVICE « TOUT COMPRIS » VOUS DONNE ENTIÈRE SATISFACTION.



**GOLDEN HOTELS**